

Dott.ssa Cesara Pasini

Nascita: il 26.09.1960 a Varese (VA)

Residenza e Studio: Via Poliziano 10, 20154 Milano (MI)

Abitazione: Via Marsala 14, 25122 Brescia (BS)

Cittadinanza: italiana

Stato civile: coniugata

Recapiti: ☎ Fisso 02 3490812 - ☎ Mobile 348 0909449 - ✉ e-mail: cpasini@st-ce.com

CURRICULUM VITAE

2002 – oggi Studio Consulenze Pasini (Milano)

Consulente di Management (CMC – Certified Management Consultant)

- Consulenza di Management nell'ambito di sistemi informativi aziendali, servizi di outsourcing, strategie ICT, organizzazione dei processi, sistemi di qualità, sicurezza delle informazioni e metodologie. Nel seguito i principali interventi:
 - Definizione strategie ICT
 - Ricostruzione del modello di sistema informativo aziendale e revisione del reporting direzionale
 - Preparazione RFP (Request For Proposal) e selezione fornitori per soluzioni ICT
 - Project Management e User Acceptance Test Management di progetti con sviluppo IT, anche con fabbriche all'estero (Europa e Cina)
 - Definizione modelli dei processi di sviluppo applicativo, progettazione architettuale, service delivery (secondo ITIL), Project Management, Service Level Agreement (SLA) e definizione degli standard di documentazione e misurazione dei KPI di processo
 - Impostazione metodologie di stima dello sviluppo del software (con Function Point)
 - Consulenza per la certificazione di qualità ISO 9001, mantenimento periodico, management review e audit di qualità, definizione processi aziendali
 - Consulenza per la preparazione e mantenimento della certificazione ISO 27001 del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
 - Consulenza per la preparazione del Codice Etico, del Modello di Gestione e Organizzazione ex. Dlgs 231/2001 e istituzione dell'Organo di Vigilanza
- Perizie per il Tribunale di Milano in ambito Tecnologie Informatiche, Outsourcing e Service Level Agreement (SLA)

2007-2009 UBS Italia S.p.A. (Milano/Zurigo)

Chief Operative Officer – Gestione Piattaforme e Sistemi

- Coordinamento col sistema di governo dei sistemi della casa madre svizzera
- Direzione dello sviluppo e gestione dei sistemi front-office, e-banking e CRM e referente contrattuale dei Service Level Agreement (SLA) con la casa madre
- Direzione e organizzazione dei collaudi del sistema informativo aziendale e del disaster recovery

2001-2002 Cap Gemini Ernst & Young Italia S.p.A. (Milano/Torino)

Direttore Technology Services – Area Nord

- Direzione di commesse di sviluppo di sistemi informativi e servizi di outsourcing nell'area Nord nei settori Finanza, Banche, Assicurazioni, Industria e Servizi, Pubblica Amministrazione
- Partecipazione al ciclo di vendita (predisposizione offerte, contratti, SLA e RFP)
- Amministrazione e gestione del conto economico della direzione
- Gestione del personale a riporto (staffing, mentoring e formazione) e delle terze parti impiegate
- Partecipazione al Leadership Team internazionale e sviluppo di alleanze con società multinazionali
- Gestione dell'allocazione delle risorse a livello nazionale per i settori Finanza, Banche, Assicurazioni e Pubblica Amministrazione

1999-2001 Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (Milano)

Direttore Operativo

- Responsabile di zona per il settore Banche e Finanza, con compiti di pre-sales, offering, assessment di sistemi informativi, Request For Proposal (RFP) e fornitura di Servizi di ICT
- Impostazione di linee di offerta Servizi di Outsourcing, Business Process Reengineering e Knowledge Management
- Gestione del conto economico dell'unità di business, del personale a riporto e delle terze parti

- 1998 – 1999** **Banksiel S.p.A.** (Ora Almaviva S.p.A. - Milano)
Consulente Master
- Impostazione offerta di Consulenza di Direzione Informatica e definizione metodologia da utilizzare per le prestazioni professionali
 - Attivazione e coordinamento del Centro di Competenza Anno 2000, con predisposizione dello schema metodologico e dell'offerta per i Clienti
- 1987–1998** **Cedborsa S.C.p.A.** (ora SIA S.p.A. - Milano)
Responsabile Ufficio Sviluppo e Supporto Clienti Servizi di Back-Office
- Sviluppo e gestione in outsourcing di sistemi informativo-contabili per intermediari finanziari
 - Definizione di contratti di outsourcing e negoziazione con i Clienti
- 1997-1998** Responsabile Ufficio Progetti Interaziendali
- Coordinamento e predisposizione di studi di fattibilità per il Consiglio di Amministrazione per l'offerta di nuovi servizi, tra cui l'integrazione dei mercati telematici italiani
 - Coordinamento dei progetti per la conformità all'Anno 2000 e all'Euro dei Servizi Cedborsa
- 1994-1996** Responsabile Ufficio Sviluppo Mercati Telematici
- Sviluppo e mantenimento di sistemi di negoziazione (IdeM - Italian Derivative Market; MOT -Mercato delle Obbligazioni e dei Titoli di Stato quotati; MPR - Mercato dei Premi e MSP - Mercato Spezzature
 - Gestione processi di selezione di fornitori di soluzioni ICT (con RFP e offerte dirette)
 - Partecipazione ai gruppi di lavoro in Consiglio di Borsa per la definizione delle specifiche funzionali dei mercati telematici e relative evoluzioni
 - Partecipazione al progetto interaziendale di Disaster Recovery dei Servizi Cedborsa
- 1990-1994** Responsabile Funzione Metodologie (Direzione Assicurazione Qualità)
- Impostazione metodologica dei processi di sviluppo e di gestione dei Servizi, di project management e change management. Consulenza e formazione interna
 - Sviluppo Piani di Qualità, di Test e di Gestione della Configurazione
 - Definizione di indicatori di qualità dei servizi/prodotti e relativi processi di misurazione e reporting.
 - Messa a punto di metodologie di stima dei costi di sviluppo
 - Identificazione, selezione e diffusione di strumenti di pianificazione e allocazione risorse, project management, CASE e gestione della configurazione del software
- 1987-1989** Analista funzionale/Capo Progetto
- Pianificazione, progettazione, realizzazione e mantenimento di Servizi di Informativa Finanziaria
- 1984–1987** **Italtel – Direzione Centrale Ricerca e Sviluppo** (Settimo Milanese)
Ricercatore nell'area Componenti Opto-elettronici
- Studio e analisi delle caratteristiche fisiche di semiconduttori sintetici per la realizzazione di Laser e LED per le trasmissioni in fibra ottica
 - Partecipazione ad un progetto ESPRIT dell'Unione Europea nel settore delle telecomunicazioni (predisposizione avanzamento lavori e collaborazione scientifica con le società partecipanti)

Formazione, studi e altri titoli

- Laurea in Fisica (marzo 1984 - Università degli Studi di Milano; tesi in Fisica delle Particelle Elementari con sperimentazione al CERN di Ginevra; votazione 110/110 e lode)
- Diploma di perfezionamento sulle Borse Valori (Università Luigi Bocconi, Milano)
- CMC - Certified Management Consultant (Certificazione ICMCI – International Council of Management Consulting Institutes) e membro del board di APCO (Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management)
- CTU – Consulente Tecnico del Giudice al Tribunale di Milano per la categoria Informatica, con specialità in Tecnologie Informatiche, Outsourcing e Service Level Agreement (SLA)
- Cultore della Materia in “Gestione informatica dei dati aziendali” presso la facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e in “Gestione dei sistemi informativi aziendali” presso la Facoltà di Ingegneria di Brescia
- Socio AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) e ISACA (Information Systems Audit and Control Association)
- Relatore in seminari e convegni in Italia e all'estero
- Governatore Distrettuale 2014-2015 di Lions Clubs International e Coordinatore partecipazione a Expo Milano 2015
- Autore del libro “I Servizi di Outsourcing Informatico – Una guida per chi li compra e chi li eroga”, Franco Angeli Editore e di altre pubblicazioni accademiche nel campo dell'organizzazione dei sistemi informativi

Lingue straniere

- Inglese (fluente parlato e scritto), francese (scolastico) e spagnolo (base)

Autorizzo l'uso dei miei dati personali ai fini di ricerca e selezione del personale secondo quanto previsto dal DLGS 196/03.